

OPTIMUM & PLATINUM

INSTALLATION GUIDE - TILES AND PLANKS SPC

Your new flooring is the newest generation of high-quality resilient flooring. It has a unique interlocking-edge designed for easy installation. Simply follow the steps and you will experience how easily this product is installed. The wear layer has millions of ceramic microspheres that make a very durable and resistant flooring option.

Both installer and final user must read the following instructions

Foreword: The installer has a responsibility to properly verify the following conditions before installing. If your flooring has issues with any of the following inspection points, they must be reported to the seller immediately. Failure to do so before installing or within 30 days of purchase will void any warranty pertaining to the found issue.

* **Quality:** Ensure that the quality of the material is as you requested.

* **Quantity:** Ensure that you have ordered and received the proper amount of flooring and accessories to complete your project.

* **Colour/Finish:** Ensure that the material has the correct colour, finish, texture and gloss level that you're expecting.

TOOLS AND MATERIALS NEEDED

- Utility knife & straight edge
- Measuring tape
- Shears for cutting around irregular shaped objects
- 3mm-10mm(1/8-3/8") spacers
- Transition mouldings and baseboards

TRICKS FOR MEASURING

Measure the length and width to determine the square footage of the room. Alcoves or offsets should be measured separately. Purchase at least 10% extra to cover waste, trimming and for future replacement needs.

CAUTION:

This vinyl flooring cannot be installed over existing flooring. It must be installed over cured concrete with polyethylene with a minimum of 6mil (0.15mm) thickness or plywood that is fastened by nails or glue. If your vinyl flooring does not have an attached membrane, it can be installed over an approved underlayment such as Ultra Fold. If your vinyl floor covering has a pre-attached membrane, you cannot install it over a secondary membrane. This product is not suitable for outdoor use or rooms that are not insulated. Vinyl will warp if subject of excessive heat and will shrink if exposed to excessive cold. For installation in rooms where the temperature is not controlled, please refer to the below section concerning three season rooms.

BEFORE INSTALLATION

Place the flooring horizontally in a scattered formation to allow air circulation for proper acclimatization (never vertically) in the room where it will be installed. The room must remain at 20 degrees Celsius and 45% relative humidity for 72 hours before and during the installation period. Do not remove the flooring from the box during this acclimatization period. The same temperature and humidity conditions apply for Hydronic Heating floors. Check all panels before and during installation. Defective panels should never be installed. Once a defective panel is installed, it will be deemed accepted.

SUBFLOOR PREPARATION AND INSTALLATION

The subfloor surface must be smooth, flat, level, dry, clean and solid. Any adhesive residue must be removed to ensure proper installation. The subfloor should be flat within a tolerance of 3/16" (5mm) over a span of 10' (3m) or 1/8"(3mm) over a span of 6' (2m). Any unevenness past these tolerances must be sanded or filled with a floor leveler. Voids or humps in the subfloor will cause telegraphing and will prevent the flooring from locking properly. New concrete floors need to cure and dry for a minimum of 60 days before installation of flooring. When installing on cement, a polyethylene film with a minimum of 6mil (0.15mm) thickness **MUST** be installed. Overlap the edges of the polyethylene by a minimum of 8" (20cm) and seal the junction with moisture-proof self-adhesive tape to prevent moisture from seeping through, which could create residue and swelling on your flooring surface.

Radiant Heat Flooring:

Please follow the 2 above points ('Before installation' and 'Subfloor preparation')

(Hydronic (liquid) and Electrical heat) based heating systems must be activated and ran at 20 degrees Celsius for 1 week before installing the flooring. Heating levels must never exceed 27 degrees Celsius after flooring is installed. When changing temperature, a maximum increase or decrease of 2 degrees Celsius per day must be ensured.

3 Season Room:

Flooring can be installed in rooms where temperature is not controlled when certain conditions are met.

*Temperature must remain between -30 and 50 degrees Celsius (-22 and 120 degrees Fahrenheit).

*Thermal Shock must be avoided. Rapid freeze/thaw will cause damages to the flooring.

*Frequent freeze/thaw cycles must also be avoided.

*Proper and continuous vapour barrier and insulation must be installed in all crawl spaces below flooring.

When installing flooring in 3 season rooms, expansion mouldings must be installed at every 45' (13.72m) and the expansion space along the walls must be set at 3/4" (19mm).

INSTALLATION - Note: mix planks from multiple boxes to limit shade variations.

Installation should begin with a corner and proceed from the wall with the tongue facing the wall. Allow a minimum gap of 3/8" (10 mm) for product expansion. Transition mouldings or baseboards will cover the gap.

• The temperature of a room can vary due to differences between the seasons. Therefore, your flooring must be able to expand and contract in all directions. The greater the surface area, the greater the room for expansion required. For rooms up to 90' (27.7m) wide and 90' (27.7m) long, allow a 3/8" (10mm) expansion gap at all walls and near anything that is fixed to the flooring substrate. This gap must be provided around pipes or at thresholds or obstacles. For rooms over this size, an additional expansion joint must be inserted to limit the maximum runs to the maximum lengths. Expansion joints are also **REQUIRED** in doorways, and between adjoining rooms or areas where adjacent flooring is installed. Use a T-moulding to cover the expansion joint. **NEVER** screw your flooring to its substrate. If installing permanent furniture over your flooring, it is important not to screw the furniture to the flooring. If the furniture exceeds 250lbs/square inch (17.58kg/square centimeter) at pressure point, a transition moulding must be installed within 45' (13.72m) of the furniture and the expansion space along the wall must be increased to 3/4" (19mm). Even though this flooring was engineered for a floating application, it can also be glued. When glue is used, ensure that you glue the entire floor using a glue recommended for vinyl-based flooring. If this product has a pre-attached padding, the pre-attached padding must be removed in order to glue the product to the substrate.

• We recommend that you place your body in a manner that you will be pushing on the pieces while installing versus pulling on them. This will enable you to see any pieces that have come unclipped.

• When laying the first row in a straight line, interlock the short ends by dropping the tongue into the groove. Make sure that the two planks are even, which means that the interlocking system is well connected. Install sequential plank on the short end and ensure to line up evenly. Place this first row along the chosen wall respecting the minimum gap of 3/8" (10mm) by using spacers. There should be no visible gap between planks. To separate short sides, do not lift the pieces but rather slide them apart.

• When installing the flooring, you must stagger the short ends from one row to another by a minimum of 8" (20cm).

• To start the second row, measure and mark the plank, then using a straight edge and utility knife, score the plank and snap it.

• Always start the next row with the piece remaining from the previous row unless that piece is less than 8" (20cm) long. Engage long side with the receiving row while aligning the short end to that of the previous piece. Lock the long side by dropping it to the floor while dropping the short sides into one another. Tap short side with a rubber mallet from the engaged long side working towards the outside. Ensure that the mallet hits flush on top of the short side click. For added precision, use a hardwood or hard plastic surface tapping block squarely on top of the click system.

• Fitting around irregular objects is very easy with this flooring. Simply make a pattern out of heavy paper to fit around pipes or irregular objects. Place the pattern on the plank and trace. Cut along trace lines using a utility knife or heavy-duty scissors, and lay plank. Allow for expansion gaps along each wall.

• When installing the last row, cut the pieces lengthwise while ensuring to keep proper expansion space from wall as mentioned above. Complete the installation by installing your baseboard mouldings covering the flooring's expansion gaps.

Note:

To separate planks joined by the short ends, do not lift the planks. Slide them horizontally in the opposite direction. Never drop the planks as this can cause floors to crack immediately or over time.

MANUFACTURER'S LIMITED WARRANTY

The manufacturer warrants to the original end consumer, the flooring panels for a period as indicated on your product's packaging from the original date of purchase. The decor surface of the panels will not wear through; the panels will not significantly fade from normal amounts of sunlight or normal artificial lighting. The panels will resist stains and are free from manufacturing defects. The limited Warranty is subject to the following conditions: This Warranty applies only to the original purchaser and proof of purchase is required for all claims. The Warranty is for replacement or refund of the flooring material only, no labour, incidental materials, installation, removal or otherwise. This limited Warranty does not cover any mouldings, accessories or building materials associated with installation, removal or replacement. This limited Warranty only covers the original materials purchased and does not cover any labor costs associated with installation removal or replacement. **The Warranty does not cover gapping, chipping, scratching, impact marks, warping, shrinkage, squeaks or structural subfloor related issues.** Claims will not be considered for any of these conditions. Claims for wear must show a minimum of one square inch complete wear-through. This Warranty is prorated based on the amount of time the floor has been installed. Flooring panels must be properly installed in accordance with floating flooring installation instructions and must be used only for indoor areas according to their utility zone rating. This limited Warranty does not cover negligence, improper care or maintenance, use of a sub-standard subfloor and improper alterations to the original materials. It does not cover damage caused by exposure to extreme heat, burns, fire or natural disasters. This limited Warranty does not cover surface wear or damage as the result of abuse, sliding furniture or heavy objects across the floor without proper protection. Damage or surface wear caused by sand or other abrasive materials, severe impact, scratching, cutting or chemical damage are not covered under this Warranty. Flooring panels installed with any manufacturing defect are not covered by this limited Warranty. Any known manufacturing defect must be reported prior to product installation, and under any circumstances, no longer than thirty (30) days after detecting the defect to be covered under this limited Warranty. Any such defective material will be replaced at no additional cost to the customer; any damage that occurs during shipping is the sole responsibility of the shipping company. Any claim under this limited Warranty shall be made by contacting your retailer within thirty (30) days after defect is detected. Proof of purchase including the date must be presented with the claim. If repair is not commercially viable, or if the design or model line that is claimed is no longer available, the manufacturer will replace the affected materials with another design or model line of equal value. This limited Warranty is not transferable and extends only to the original consumer. The above constitutes the customer's sole and exclusive remedy for claims under this limited Warranty. This limited Warranty constitutes the entire agreement between the parties. **Improper installation should be directed to the installer.**

DISCLAIMER OF WARRANTY

This limited Warranty does not create for or impose upon the manufacturer or its agents, any obligations or liabilities arising from any warranties, expressed or implied, including merchantability or efficiency or a particular purpose. The manufacturer or its agents shall not be liable to the customer or any other person for incidental, special or consequential damages including loss of time and disclaims or liability for breach of any other express implied warranties with respect to this product. Some jurisdictions do not allow exclusion or limitation of incidental or consequential damages. The foregoing exclusion or limitation of incidental or consequential damages may not apply. This limited Warranty gives the customer specific legal rights and may vary from one jurisdiction to another.

MAINTENANCE GUIDE

You have just installed your flooring which was produced with the highest quality standards and will provide you with years of enjoyment. Although your new flooring is one of the easiest floors to maintain, please follow the recommendations in this guide to retain the product's fresh look and protect the factory finish. After installing the floor, we recommend a first cleaning or remove any loose dirt or debris that may have been introduced during the installation process. Ensure that furniture feet have scratch resistant protection. Avoid bringing dirt, water and sand from outside by placing mats at all entrances. Use only soft roller wheels that are suitable for PVC flooring. **Please test any new cleaning agents on a small test patch of the floor in an inconspicuous area, and avoid using harsh cleaners, vinegar, and ammonia-based cleaning products.**

• First, sweep and vacuum the floor surface to ensure removal of all loose dust, dirt, and debris. Use a soft, lightly dampened microfiber mop with warm clean water. Rinse several times as needed and allow drying. Regular household dirt can be cleaned with a neutral cleaner applied as indicated on the label. Some hand wiping may be required to remove tough spots and spills.

• Avoid exposure to direct sunlight for prolonged periods of time. During peak sunlight hours, use drapes or blinds to minimize direct sunlight. To avoid an uneven appearance, relocate area rugs from time to time. Excessive temperatures may damage floor. Ventilation or intermittent air conditioning in vacant homes is recommended.

• **DO NOT WAX YOUR FLOOR!** The surface of your floor is very dense and non-porous, which prevents wax from penetrating causing wax build-up. The same non-porous feature also provides all the protection against wear and staining that you will need.

• If your floor has been exposed to excessive amounts of water due to flooding, do not panic, your flooring is highly resistant to water.

Simply remove the water as quickly as possible. A dehumidifier should be installed in the room. If water has reached between your flooring and its substrate, your flooring must be removed and the substrate must be dried and cleaned before re-installing your flooring.



SOLFLEX

Solflex Canada Ltée
514.337.4866 - Sans frais / Toll free 1.800.997.6535
administration@solflex.com

OPTIMUM & PLATINUM

GUIDE D'INSTALLATION - TUILES ET PLANCHETTES SPC

Votre nouveau revêtement de sol représente la nouvelle génération de revêtement résilient de haute qualité. Ce produit comporte un système unique pour faciliter votre installation. Vous n'avez qu'à suivre les étapes décrites plus bas pour une expérience d'installation hors pair. La couche d'usure contient des millions de microsphères de céramique qui rendent ce produit très durable et résistant.

L'installateur et l'utilisateur doivent lire les instructions suivantes

Avant-propos : L'installateur a la responsabilité de vérifier correctement les conditions suivantes avant d'installer. Si votre revêtement de sol présente des problèmes avec un ou l'autre des points suivants, ils doivent être signalés au vendeur immédiatement et avant l'installation ou dans les 30 jours suivants l'achat sinon, ceci annulera toute garantie pertinente à la demande.

***Qualité** : Vérifiez que la qualité du produit est celle dont vous avez demandée

***Quantité** : Vérifiez si vous avez commandé et reçu la bonne quantité de produits et accessoires afin de compléter votre projet

***Couleur/Fini** : Vérifiez si vous avez la bonne finition, texture, taux de lustre et couleur de produit avant de l'installer

OUTILS REQUIS

- Couteau utilitaire et équerre
- Galon à mesurer
- Ciseaux pour couper autour des objets irréguliers
- Guides d'espacements de 3mm-10mm (1/8"-3/8")
- Moulures de transition et plinthes

CONSEILS POUR MESURER

Mesurez la longueur et la largeur de votre pièce pour déterminer la superficie en pieds carrés. Si la pièce a de différents angles, mesurez-les séparément. Achetez un minimum de 10% de plus pour couvrir la perte due aux coupes et pour avoir suffisamment de morceaux pour des réparations futures.

ATTENTION :

Ce revêtement de sol en vinyle ne peut pas être installé sur un revêtement de sol existant. Il doit être installé sur du béton durci avec du polyéthylène d'une épaisseur minimale de 6mil (0.15mm) ou du contreplaqué fixé par des clous ou de la colle. Si votre revêtement de sol en vinyle n'a pas de membrane attachée, il peut être installé sur une sous-couche approuvée telle que « Ultra Fold ». Si votre revêtement de sol en vinyle est muni d'une membrane attachée, vous ne pouvez pas l'installer sur une membrane secondaire. Ce produit ne convient pas pour une utilisation extérieure ou dans des pièces non isolées. Le vinyle gauchira s'il est soumis à une chaleur excessive et rétrécira s'il est exposé à un froid excessif. Pour une installation dans les pièces où la température n'est pas contrôlée, svp vous référez à la section ci-bas concernant les pièces trois saisons.

AVANT L'INSTALLATION

Placez le revêtement de sol à l'horizontale (jamais à la verticale) et de façon dispersée pour permettre la circulation de l'air pour une bonne acclimation dans la pièce où il doit être installé. La température doit être maintenue à 20 degrés Celsius et à 45% d'humidité relative pendant 72 heures avant et durant la période d'installation. Ne pas enlever les planchettes de leur emballage durant l'acclimation. Les mêmes conditions de température et d'humidité s'appliquent pour les planchers chauffants hydroniques. Vérifiez toutes les planchettes avant et pendant l'installation. Une planchette défectueuse ne doit jamais être installée. Si une planchette défectueuse est installée, elle est considérée acceptée.

PRÉPARATION DU SOUS-PLANCHER

Le sous-plancher doit être lisse, sec, propre, au niveau et tout résidu d'adhésif doit être enlevé pour assurer une installation appropriée. Il doit être au niveau avec une tolérance de 3/16" (5mm) sur une étendue de 10' (3m) ou 1/8" (3mm) sur une étendue de 6' (2m). Si votre plancher présente une inégalité au-delà des tolérances indiquées, vous devez sabler l'excès ou vous servir d'un nivellant. Des vides ou bosses au sous-plancher pourront causer de la télégraphie et empêcheront les planchettes de s'emboîter correctement. Vous devez attendre un minimum de 60 jours avant d'installer sur un nouveau plancher de ciment parce qu'il doit être durci et sec avant de procéder à l'installation. Lors de l'installation sur du ciment, un film de polyéthylène d'une épaisseur minimale de 6mil (0.15mm) **DOIT** être installé. Superposez les bords du polyéthylène d'un minimum de 8" (20cm) et scellez la jonction avec une bande adhésive à l'épreuve d'humidité pour empêcher l'humidité de s'infiltrer entre les fentes du plancher, ce qui pourrait créer un résidu et un gonflement sur la surface de votre revêtement de sol.

Plancher chauffant : Veuillez suivre les 2 instructions ci-dessus ("Avant l'installation" et "Préparation du sous-plancher"). Pour le chauffage électrique ainsi que pour la Chaleur (liquide) Hydronique, le système de plancher chauffant doit être activé et maintenu à 20C pour 1 semaine avant l'installation du plancher. Le niveau de chauffage ne doit jamais dépasser 27C après que le revêtement de sol est installé. Lors d'un changement de température, une augmentation ou une diminution maximale de 2C par jour doit être respectée.

Pièces 3 saisons

Le revêtement de sol peut être installé dans les pièces où la température n'est pas contrôlée quand certaines conditions sont rencontrées.

- La température doit être maintenue entre -30C et 50C (-22F à 120F).
- Le choc thermique doit être évité. Des gels et dégels rapides causeront des dommages au plancher.
- Des cycles de gels et dégels fréquents doivent également être évités.
- Un coupe-vapeur continu et une isolation appropriée doivent être installés dans le vide sanitaire sous le plancher.

Lorsque vous installez le revêtement de sol dans des pièces 3 saisons, l'installation de moulures d'expansion doit être à chaque 45 pieds (13.72m) et l'espace d'expansion le long des murs doit être à 3/4" (19mm)

INSTALLATION - Note : Mélanger les planchettes de différentes boîtes afin de réduire les variances de couleurs.

• L'installation devrait commencer dans le coin d'une pièce et continuer avec la languette faisant face au mur. Permettez un espace de 3/8" (10mm) pour l'expansion du produit. Cet espace sera recouvert par les plinthes et moulures de transition.

• La température de la pièce va varier dû aux différentes saisons. Par conséquent, votre revêtement de sol doit pouvoir se contracter et dilater dans toutes les directions. Plus la surface est grande, plus la distance d'expansion requise augmente. Pour une pièce jusqu'à 90' (27.7m) de large par 90' (27.7m) de long, veuillez laisser un espace de 3/8" (10mm) entre tous les murs et tout ce qui est fixé au substrat. Cet espace doit aussi être prévu autour des tuyaux, seuils de portes ou obstacles. Pour les pièces plus grandes que mentionnées ci-haut, un joint d'expansion supplémentaire doit être inséré pour respecter la longueur et largeur maximales. Des joints d'expansion sont également **REQUIS** dans les portes et entre les pièces adjacentes ou les endroits où un revêtement de sol adjacent est installé. Utiliser une moulure en T pour couvrir le joint d'expansion. Vous ne devez **JAMAIS** visser le couvre-sol au sous-plancher. Si vous installez des meubles permanents sur votre plancher, il est important de ne pas visser les meubles au plancher. Si le meuble dépasse 250 lbs/po2 (17.58kg/cm2) au point de pression, une moulure de transition doit être installée à moins de 45' (13.72m) du meuble et l'espace d'expansion le long du mur doit augmenter à 3/4" (19mm). Même si ce revêtement a été conçu pour une application flottante, il peut également être collé. Lorsque vous utilisez de la colle, veuillez coller tout le plancher et utiliser la colle recommandée pour plancher à base de vinyle. Si ce plancher est muni d'une sous-couche, la sous-couche doit être enlevée afin de coller le produit sur le substrat.

• Nous vous recommandons de vous placer d'une manière où vous pourrez pousser sur les pièces lors de l'installation et non les tirer. Ceci vous permettra aussi de voir plus facilement si des planches se sont détachées.

• Lors de l'installation de la première rangée, assurez-vous d'être en ligne droite. Emboîtez les extrémités courtes en laissant tomber la languette dans la rainure. Assurez-vous que les deux planchettes soient complètement égales, ce qui signifie que le système d'emboîtement est bien engagé.

Installez les autres planchettes en emboîtant les extrémités courtes et assurez-vous d'être en ligne droite. Placez la première rangée le long du mur choisi en respectant l'écart minimum de 3/8" (10mm) en utilisant des entretoises. Il ne doit y avoir aucun espace visible entre les planches. Pour séparer deux planchettes au niveau du bout court, ne pas lever mais plutôt glisser les morceaux au sens opposé l'un de l'autre.

• Lorsque vous installez le couvre-sol, vous devez décaler les joints de 8" (20cm) minimum d'une rangée à l'autre.

• Pour démarrer la deuxième rangée, mesurez et marquez la planchette à l'aide d'une équerre et d'un couteau utilitaire, cochez et détachez la planchette.

• Commencez toujours la rangée suivante avec le restant du dernier panneau installé, sauf si ce morceau mesure moins de 8" (20cm) de long. Placez les autres planchettes en suivant le sens de la longueur en emboîtant le côté court de la planchette au morceau précédent. Enclenchez le côté long en le faisant tomber au sol dans la rainure de la planchette précédente tout en emboîtant les côtés courts l'un dans l'autre. Tapez le côté court avec un maillet de caoutchouc sur le côté long de la planchette emboîtée en allant vers l'extérieur. Assurez-vous de taper le marteau de caoutchouc directement sur le haut du système d'emboîtement du côté court. Pour plus de précision, utilisez un bloc de surface en bois franc ou un bloc de plastique dur directement au-dessus du système de clic.

• L'installation autour d'objets irréguliers est facile avec ce revêtement de sol. Simplement faire un gabarit avec du papier épais autour de tuyaux ou des autres formes. Placez le motif sur la planche et tracez. À l'aide d'un couteau utilitaire ou de ciseaux robustes, coupez le long de la ligne tracée et installez la planchette. Accordez de l'espace pour l'expansion le long de chaque mur.

• Lorsque vous installez la dernière rangée, coupez les morceaux sur la longueur. N'oubliez pas l'espace d'expansion du mur. Complétez l'installation en installant les plinthes pour couvrir les espaces d'expansion.

Note :

Pour séparer des planchettes jointes par les extrémités courtes, ne pas soulever les planchettes. Glissez-les horizontalement à sens inverse. Ne jamais laisser tomber la planchette car ceci peut causer des fissures au plancher immédiatement ou dans le futur.

GARANTIE LIMITÉE DU FABRICANT

Le manufacturier garantit au consommateur original, les planchettes de couvre-sol pour la période indiquée sur l'emballage à compter de la date d'achat. La surface décorative des planchettes ne s'usera pas complètement, les planchettes ne se décolorent pas de façon significative suite à une exposition normale à la lumière du jour ou un éclairage artificiel. Les planchettes résistent aux taches et sont exempts de défauts de fabrication. La Garantie limitée est soumise aux conditions suivantes : cette Garantie s'applique uniquement à l'acheteur original du produit et une preuve d'achat sera requise pour toute réclamation. Cette Garantie est uniquement pour le remplacement ou le remboursement du couvre-sol et ne couvre pas la main-d'œuvre, les matériaux connexes, l'installation, le retrait ou tout autre élément associé à la pose d'un plancher. Cette Garantie limitée ne couvre pas les moulures, les accessoires ou les matériaux de construction associés à l'installation, le retrait ou le remplacement de ce produit. Cette Garantie limitée ne couvre que les matériaux originaux achetés et ne couvre aucun coût de main-d'œuvre associé à l'installation, au retrait ou au remplacement du produit. **La Garantie ne couvre pas les écarts entre les planches, l'écaillage, les égratignures, les marques d'impact, le gauchissement, le rétrécissement, les grincements, et tous les problèmes relatifs au sous-plancher.** Aucune réclamation ne sera acceptée sous ces conditions. Les réclamations concernant l'usure doivent porter sur une surface minimale d'un pouce carré d'usure complète. Cette Garantie fonctionne au prorata selon le temps écoulé depuis l'installation du revêtement de sol. Les revêtements de sol doivent être correctement installés dans des emplacements intérieurs uniquement et conformément aux instructions d'installation des planchers flottants en respectant les ratios par zones selon leur cote d'utilité. Cette Garantie limitée ne couvre pas la négligence, soins ou entretien inadéquats, l'utilisation d'un sous-plancher de qualité inférieure, et des changements inadéquats apportés aux matériaux d'origine. Cette Garantie ne couvre pas les dommages causés par l'exposition à une chaleur excessive, les brûlures, les incendies, et les catastrophes naturelles. Les dommages et l'usure de la surface causés par l'abus, des objets lourds ou meubles ayant été glissés sur le plancher sans protection adéquate ne sont pas couverts par cette Garantie. L'usure ou dommages en surface causés par du sable ou autres matériaux abrasifs, les impacts violents, les égratignures, les coupures ou les dommages chimiques ne sont pas couverts par cette Garantie. Les panneaux de plancher installés ayant des défauts de fabrication ne seront pas couverts par cette Garantie limitée. Tout défaut de fabrication connu doit être signalé avant l'installation du produit, et en toutes circonstances, pas plus de trente (30) jours suivant la date à laquelle le défaut fut repéré afin d'être couvert par cette Garantie limitée. Le matériau défectueux sera remplacé sans coût additionnel pour le consommateur. Tout dommage subi durant la livraison est l'unique responsabilité de l'entreprise de livraison. Toute réclamation aux termes de cette Garantie limitée doit être effectuée auprès de votre détaillant dans les 30 jours suivant la date à laquelle le défaut a été repéré. Une preuve d'achat indiquant la date doit être présentée avec toute réclamation. Si la réparation n'est pas commercialement réalisable ou si le modèle réclamé n'est plus offert, le manufacturier remplacera les matériaux défectueux avec un autre modèle de valeur équivalente. Cette Garantie limitée n'est pas transférables et ne s'applique qu'au consommateur original. Les dispositions exposées précédemment constituent le seul recours pour une réclamation aux termes de cette Garantie limitée. Cette Garantie limitée constitue l'intégralité de l'entente entre les parties. **Une mauvaise installation doit être adressée avec l'installateur.**

CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ

Cette Garantie limitée ne crée et n'impose au manufacturier, ou à ses agents, aucune obligation ou responsabilité résultantes de toute garantie, explicite ou implicite, y compris la qualité marchande ou l'efficacité ou pour un usage particulier. Le manufacturier ou ses agents ne peuvent être tenus responsables par le consommateur, ou toute autre personne, de tout dommage particulier, indirect ou consécutif, y compris la perte de temps et ceux-ci déclinent toute responsabilité quant au manquement à toute autre garantie explicite ou implicite concernant ce produit. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages indirects ou consécutifs. L'exclusion ou la limitation des dommages particuliers, indirects ou consécutifs pourraient ne pas s'appliquer. Cette Garantie limitée confère des droits légaux spécifiques aux clients et peut varier d'une juridiction à l'autre.

GUIDE D'ENTRETIEN

Vous venez d'installer un revêtement de sol qui a été fabriqué en respectant les normes standards de haute qualité et il vous procurera des années de confort. Même si ce produit est très facile à entretenir, nous vous demandons de suivre les recommandations de ce guide pour conserver et protéger l'aspect et la finition original de l'usine. Après l'installation de votre nouveau revêtement de sol, nous recommandons un premier nettoyage pour enlever toute poussière ou tout débris laissé lors de l'installation. Assurez-vous que les pattes de vos meubles et chaises soient munies de protections contre les égratignures. Évitez de faire entrer la saleté, l'eau ou le sable dans la maison en installant des tapis d'entrées. N'utilisez que des roues à matériaux souples pour vos meubles et chaises sur roues qui conviennent aux planchers en PVC. **Avant de vous servir d'un produit de nettoyage, assurez-vous d'en faire l'essai dans un endroit peu visible et éviter d'utiliser des produits de nettoyage agressifs, du vinaigre ou des produits à base d'ammoniac.**

• Premièrement, passez le balai ou l'aspirateur pour enlever toutes poussières ou débris. Utilisez une vadrouille en microfibre douce légèrement mouillée avec de l'eau chaude et propre. Rincez à quelques reprises si nécessaire. Ensuite laissez sécher. La saleté domestique ordinaire peut être nettoyée avec le nettoyant neutre en suivant les directives. Un nettoyage à la main peut être nécessaire pour enlever les dégâts ou taches tenaces.

• Évitez l'exposition directe aux rayons du soleil pendant des périodes prolongées. Aux heures où les rayons du soleil sont les plus forts, assurez-vous de tirer vos stores ou vos rideaux. Afin d'éviter un aspect irrégulier, déterminez vos carreaux de temps à autre. Les températures excessives peuvent endommager le revêtement. La ventilation ou la climatisation intermittente dans les matras vacants est recommandée.

• **NE CIREZ PAS VOTRE REVÊTEMENT DE SOL!** La surface de votre revêtement est très dense et non poreuse, qui empêche la cire de pénétrer et provoquera une accumulation de cire. Ce fini non poreux offre également toute la protection contre l'usure et les taches dont vous aurez besoin.

• Si le revêtement de sol a été exposé à des quantités d'eau excessives suite à une inondation, soyez rassurés, le revêtement de sol est très résistant à l'eau. Il suffit d'enlever l'eau dès que possible. Placez un déshumidificateur dans la pièce. Si l'eau s'est infiltrée entre le revêtement de sol et la sous-couche, le revêtement de sol doit être enlevé et vous devez faire sécher la sous-couche avant de réinstaller les planchettes de couvre-sol.



SOLFLEX

Solflex Canada Ltée
514.337.4866 - Sans frais / Toll free 1.800.997.6535
administration@solflex.com